

aktuell

**News & Trends** ..... 6  
**Das aktuelle Interview:** Reinhard K. Sprenger ..... 10  
**Das Berufsporträt:** Fluglotse ..... 12

titel/weiterbildung

▶ **Index für Weiterbildung:** Wie Unternehmen Ihre Trainings-Performance messen können ..... 14  
 ▶ **esf und AMS fördern Weiterbildung:** Wie Betriebe profitieren können ..... 18  
 ▶ **E-Learning einführen:** Wie Unternehmen Stolpersteine überwinden ..... 20  
 ▶ **AleLE** – Lernsoftware passt sich ihren Usern an ..... 21  
 ▶ **Blended Learning:** ANKER Versicherung führt Arbeits- und Lernplattform ein ..... 22  
 ▶ **Lernen trotz Schichtbetrieb:** Magna und WIFI Steiermark bieten Werkmeisterschule an ..... 24  
 ▶ **Mitarbeiterakademie:** Berg-Training der besonderen Art ..... 26  
 ▶ **Corporate Universities:** Betriebsame Stille nach der Gründungswelle ..... 28

lohn & steuer

**Wie Unternehmen weiterbilden** – und dabei Steuern sparen ..... 30

personalpraxis

**Praxis-Check zur Potenzialanalyse:** Das Wiener Testsystem ..... 32  
**Die digitale Personalakte:** ISS Facility Services setzt auf das papierlose Personalbüro ..... 36

personalentwicklung

**Investors in People:** Personalentwicklung auf dem Prüfstand ..... 38

hr im fokus

**Studie** untersucht Rolle und Image von Personalabteilungen ..... 42  
**Outsourcing:** Nur wenige Unternehmen wollen HR-Funktionen auslagern ..... 44

international

**Female Expatriates** – wenige Frauen schaffen den Sprung aufs internationale Parkett ..... 46

personalrecht

**Recht auf Urlaub:** Regeln für die schönste Zeit des Jahres ..... 48

demografie

**Überholspur statt Abstellgleis:** Studie untersucht Förderprogramme für den Führungskräftenachwuchs ..... 50

veranstaltungen

**Personal Austria** – ein Ausblick auf die vierte Fachmesse für Personalwesen ..... 54  
**SHRM** – Konferenz in San Diego ..... 61

service

**Bücher im Blick:** Personalauswahl und -entwicklung ... ..... 52  
**Seminarmarkt** ..... 62  
**Profipartner** ..... 64

ausblick

**Vorschau / Impressum** ..... 66

Liebe Leserinnen und Leser. In unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit meinen wir sowohl die Männer als auch die Frauen.



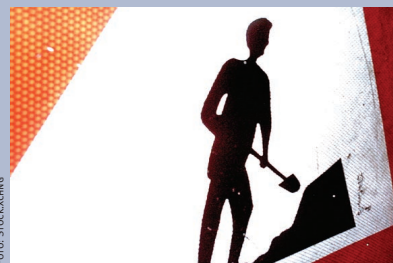
Walter Draxler lenkt Flugzeuge am österreichischen Himmel. Als Lotse der Austro Control muss er den Piloten sagen, wo es langgeht. In seinem Beruf hat er viel gelernt – zum Beispiel über nationale Eigenarten.

12



36

Das papierlose Personalbüro ist in den meisten Unternehmen noch längst nicht Realität. Die Firma ISS Facility Services führt heuer die digitale Personalakte ein, Personalchef Helmut Kouba berichtet über seine Erfahrungen.



38

Zwölf österreichische Unternehmen bereiten sich derzeit auf die Zertifizierung als „Investor in People“ vor. Vier HR-Manager beschreiben, wie sie den Leitfadern für Personalentwicklung in ihrem Unternehmen umsetzen.



42

Was österreichische Manager über die Personalabteilungen ihrer Unternehmen denken, untersucht eine Forschungsarbeit der Wirtschaftsuniversität Wien. Alles in allem fällt das Urteil positiv aus.