

titel / demographie

▶ Chancen des Altersknicks	12
▶ Vorbild Finnland: Nationales Aktionsprogramm	14
▶ Leitfaden: Der Weg zum 3-Generationen-Betrieb	16
▶ Kompetenzentwicklung: Produktiv bis zur Pension	18
▶ Wer baut hier ab? Lernen bis ins hohe Alter	20
▶ Best Practices	
Knowledge: Verbund investiert in Weiterbildung	22
Besser shoppen: Supermärkte für die 50plus	23
Die Nestor-Preisträger: Ideen für alternde Belegschaften	24
Know-how: Manager im Ruhestand beraten Unternehmen	28

aktuell

news und trends	6
Das aktuelle Interview: Rupert Lay	8
Das Berufsporträt: Dirigent	10

outsourcing

Schlankheitskur für die Personalabteilung	30
Integrated Outsourcing: Den Horizont erweitern	32
Chancen, Grenzen, Stolpersteine	33

360-grad-feedback

Umstrittene Methode: Feedback von allen	34
Wirtschaftspsychologie: Wie Rückmeldungen ankommen	36

personalpraxis

HR-Plattform fördert Austausch	38
Virtuelle Teams zum Erfolg führen	40

veranstaltung

ASTD: Training goes future	42
---	----

personalrecht

Gegen Diskriminierung: Das Gleichbehandlungsgesetz	44
---	----

lohn und gehalt

Leistungsanreize: Gehälter steuerlich optimieren	46
Aktuelles: Dienstreisen – Steuerreform	47

service

Für Sie gelesen: „next practice: Erfolgreiches Management...“	48
Anbieterübersicht: Personalmanagement-Software	50
Profipartner	55
Seminarmarkt	56

ausblick

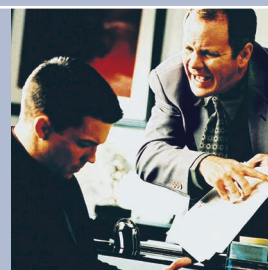
Vorschau	58
Impressum	58

Liebe Leserinnen und Leser. In unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit meinen wir sowohl die Männer als auch die Frauen.



10

Menschenführung kam in seiner Ausbildung nicht vor, dabei spielt sie in der praktischen Arbeit eine wichtige Rolle: Als Dirigent arbeitet Christoph Eberle mit wechselnden Orchestern, zu denen er rasch einen Zugang finden muss.



34

360-Grad-Feedback ist umstritten. Viele stellen die Aussagekraft der Methode in Frage und fürchten ihre Folgen. Elisabeth von Hornstein beschreibt Probleme und Chancen.



42

Der ASTD-Kongress ist das Trendbarometer der Trainingsbranche. Er deutet an, was die Zukunft bringen wird. Zwei Teilnehmer ziehen ihr Fazit.

Ob Dienstwagen oder Firmenwohnung: Leistungsanreize sind ein beliebtes Instrument der Mitarbeiterbindung. Ernst Patka erklärt, wie Sie die Gehälter Ihrer Beschäftigten steuerlich optimieren können.



46