

aktuell

News & Trends 6
Das aktuelle Interview:
 Peter Zellmann, Leiter des Instituts für Freizeit- und Tourismusforschung 10
HR-Einsichten: Willhaben.at 12

titel/führung

► **Führen für Einsteiger** 14
 ► **Leading HR: So führen Sie Ihre Personalabteilung** 16
 ► **Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien fördert Führungskultur**
 mit Werte-Barometer 20
 ► **Der gute Mitarbeiter und sein Navi:**
 Wer ohne Ziele führt, kommt irgendwann dort an, wo er hingehört 22
 ► **Zielvereinbarungen und Mitarbeitergespräche**
 an der Fachhochschule CAMPUS 02 25

web 2.0

„Wir stehen an einer neuen Schwelle des Wissensmanagements“.
 Im Gespräch mit dem Weiterbildungsexperten Richard Straub 28
Wie die Allianz Österreich Social Media
in der Personalarbeit einsetzt 31
 „Das Wiki hat bei uns einen Paradigmenwechsel ausgelöst“ –
 Wie Hirschmann Automotive sein Firmenwiki nutzt 34

personalentwicklung

Personalentwicklung nach dem Prinzip der „Effectuation“ 36

lohn & recht

Gratismiilen sind nicht lohnsteuerpflichtig 40
Vom Dienstvertrag zum Werkvertrag 42

service

HR-Anbieter/Seminare 44
Special: Internationale Personalarbeit
 Gut vorbereitet ins Ausland: So verbessern Unternehmen den Erfolg
 ihrer Entsendungen 48
 Anbieterübersicht: Sprachinstitute 52
Bücher im Blick:
 „Management – Von den Besten lernen“ 56

ausblick

Vorschau/Impressum 58

12



Foto: Willhaben.at

Willhaben.at ist der „Beste Arbeitgeber Österreichs“ in der Kategorie der Kleinunternehmen. Im Wettbewerb des Great Place to Work Institutes punktete der Online-Anzeigenmarkt vor allem in den Themen Wertschätzung, Chancengleichheit und Sicherheit am Arbeitsplatz. CEO Gerd Janitschek beschreibt seine Personalphilosophie.

Das Internet verändert die Personalarbeit – und auch Weiterbildungler finden im World Wide Web neue Möglichkeiten. Wie das Lernen und Arbeiten im „Enterprise 2.0“ aussieht, verrät Weiterbildungsexperte Richard Straub im Interview.



Foto: © Super Perfund - Fotolia.com

28

36



Foto: © Kenny Chao - Fotolia.com

In Krisenzeiten fällt die Personalentwicklung häufig dem Rotstift zum Opfer. Doch die Medizinische Universität Graz ging einen anderen Weg: Sie besann sich auf ihre Ressourcen und setzte den Managementansatz „Effectuation“ in die Praxis um.

Gute Nachrichten für Arbeitgeber: Der Verwaltungsgerichtshof hat entschieden, dass privat genutzte Bonusmiilen zwar der Einkommensteuer unterliegen, nicht aber lohnsteuerpflichtig sind. Für Personalabteilungen von Unternehmen, in denen viele Dienstreisen anfallen, schafft das Urteil Erleichterung.



Foto: © MichaelGSmith - Fotolia.com

40

Liebe Leserinnen und Leser, in unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit sprechen wir sowohl Frauen als auch Männer an.