

aktuell

News und Trends6
Das aktuelle Interview:
 Götz W. Werner, Gründer des dm-drogerie marktes8
HR-Einsichten:
 Festo Österreich positioniert sich als lernendes Unternehmen 10

titel / hr in der rezession

▶ **Augen auf – und durch!**
 Was HR dazu beiträgt, die Rezession zu meistern 12
 ▶ **Leistung darstellen:**
 Der HR-Bericht als Schlüsselwerkzeug in der Krise 15
 ▶ **Wie österreichische Unternehmen Personalkosten einsparen** 18
 ▶ **Alternativen zur Kündigung:**
 HR-Instrumente für Zeiten des Auftragseinbruchs20
 ▶ **Führen in der Krise**24

management

Wie Unternehmen von Managern auf Zeit profitieren28

web 2.0

Wikimanagement –
 Was Personalmanager von Social Software lernen können 31
Wiki für den Wissenstransfer:
 IT-Dienstleister nutzt Web 2.0 für Offshoring-Projekt 34

personalentwicklung

Wissen auf Abruf:
 Das Portal raiffeisen@learning fördert das Lernen in Eigenregie 36
Nach der Restrukturierung:
 Kreditschutzverband investiert in Weiterbildung 38

software

Cockpit für Personalisten:
 Palfinger steuert Personalarbeit über HR-Portal 40

outsourcing

Kein Papiertiger:
 Business-Process-Outsourcing in der Personalpraxis 42

gesundheit

Fit for Safety:
 Programm fördert Gesundheitsmanagement im Krankenhaus 44

service

HR-Anbieter/Seminare 46
Anbieterübersicht:
 Vermittlung von Konferenz-, Tagungs- und Seminarräumen 52
Bücher im Blick:
 „Funky Business forever“ 56

ausblick

Vorschau/Impressum 58

10



Foto: Keiner

Festo Österreich hat sich als Lernunternehmen aufgestellt. Der Spezialist für Fertigung und Prozessautomation lebt von den Kompetenzen und Ideen seiner rund 100 Mitarbeiter. Mit Fortbildungen hält er die Innovationsmaschine in Gang.

Das Interesse an Interimmanagement kommt in Österreich erst in den letzten Jahren in Schwung. Von der Rezession könnte die Branche profitieren. Denn viele Firmen benötigen jetzt Unterstützung beim Krisenmanagement.

28



Foto: Stockport

31



Foto: Stockport

Das Web 2.0 funktioniert nach Regeln, die sich auch in der Personalarbeit einsetzen lassen. Wie Wikimanagement im HR-Wesen funktioniert, beschreibt unser Beitrag ab Seite 31.

Geeignete Veranstaltungsorte für Seminare, Tagungen oder Kongresse zu finden, ist gar nicht so einfach. Unsere Anbieterübersicht stellt Unternehmen und Plattformen vor, die Ihnen bei der Suche helfen.

46



Foto: Stockport

Liebe Leserinnen und Leser, in unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit sprechen wir sowohl Frauen als auch Männer an.