

aktuell

News und Trends6
Das aktuelle Interview: Helmut Meier, Präsident der Amerikanischen Handelskammer 8
HR-Einsichten: Felix Joklik, Generaldirektor der Wiener Stadtwerke Holding 10

titel / interkulturelles management

► **Interkulturelle Kompetenz aufbauen** 12
 ► **Retention-Management in China:** Wie westliche Unternehmen lokale Führungskräfte binden können 15
 ► **Arbeiten in Russland:** Mitarbeiter finden, führen und binden 18
 ► **Von Ost nach West:** Wie kulturelle Unterschiede den Wissenstransfer zwischen Europa und Asien behindern 21
 ► **Einsatz in Krisengebieten:** Erst die Sicherheit – dann der Job! 24

software

HR-Software: Aktuelle Trends auf dem Anbietermarkt 26

potenzialanalyse

Verfahren der Potenzialanalyse im Test: Assess testet Potenzial und Kompetenzen von Fach- und Führungskräften 30

lohn & recht

Gehälter der Personalverantwortlichen steigen nur moderat 32
Lernen zahlt sich aus: Wie Sie mit Weiterbildung Steuern sparen 34
Der gläserne Mitarbeiter – Datenschutz in der Personalarbeit 36

betriebliche altersvorsorge

Die betriebliche Altersvorsorge legt in Österreich zu – Trends und Entwicklungen im internationalen Vergleich 36

hochschule

Marke MBA: Auf dem Weg zum passenden Programm 40

management

Stephen R. Covey: „Arbeiten Sie an den Frühindikatoren für Erfolg!“ 42

service

Unternehmensporträts 44
Seminare 45
Mitarbeiterbefragungen sinnvoll einsetzen: Im Gespräch mit dem Experten Rüdiger Hossiep 50
Anbieterübersicht: Mitarbeiterbefragung 52
Bücher im Blick: Manager müssen Mut machen: Mythos Shackleton 56

ausblick

Vorschau/Impressum 58

10



Foto: Joklik

Felix Joklik stieg Ende der 60er Jahre als Personalist bei den Wiener Stadtwerken ein. Heute ist er Generaldirektor der Holding und verantwortlich für den Vorstandsbereich „Personal und Recht“. Joklik investiert in die Personalarbeit – und verfolgt dabei das Prinzip der „ständigen Erneuerung“.

Viele Anbieter von HR-Software erweitern derzeit ihre Systeme. Sie entwickeln Lösungen für die Personalverwaltung, aber auch Anwendungen für eine proaktive, strategische Personalarbeit. Eine aktuelle Studie beschreibt die neuesten Entwicklungen auf dem Anbietermarkt. Außerdem: 10 Tipps für die Auswahl von HR-Software.



Foto: Stockxpert

26

32



Foto: Stockxpert

Der Stellenwert der Personalarbeit hat in den vergangenen Jahren zwar stark zugenommen. Doch diese wachsende Bedeutung spiegelt sich noch nicht in den Gehältern der Personalisten wider. Zu diesem Ergebnis kommt eine Vergütungsanalyse des Beratungsunternehmens Neumann International.

80 Prozent der größten Unternehmen im deutschsprachigen Raum setzen Mitarbeiterbefragungen ein, so eine Untersuchung der Ruhr-Universität Bochum. Was sie dabei beachten sollten, erklärt Studienautor Rüdiger Hossiep im Interview mit dem personal manager.



Foto: Stockxpert

50

Liebe Leserinnen und Leser, in unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit meinen wir sowohl Frauen als auch Männer.