

aktuell

**News und Trends** .....6  
**Das aktuelle Interview:** Günter Amesberger, Mentalcoach .....8  
**HR-Einsichten:** Bettina Augeneder, Vorstandsmitglied  
 McDonald's Österreich ..... 10

titel / besser lernen

▶ **Learning Scorecard:** Wie Unternehmen den Erfolg von Weiterbildungen steigern können ..... 12  
 ▶ **Was kann „Training“ leisten?** Impulse für die lernende Organisation ..... 15  
 ▶ **Knowledge-Preis:** Wie die Siegerunternehmen ihre Mitarbeiter fördern ..... 18  
 ▶ **Learntec 2008:** „Selbstgesteuertes Lernen gewinnt zunehmend an Bedeutung“ ..... 20  
 ▶ **Virtuelle Welten schaffen:** E-Learning im Zeitalter des Web 2.0 ..... 22  
 ▶ **Wissen und Lernen im Web:** „Microcontent“ verändert den Arbeitsplatz ..... 24

arbeit & alter

**Nestor-Preis:** Ideen für eine altersgerechte Arbeitswelt ..... 26

wissensmanagement

**Persönliches Wissensmanagement – der genetische Code des Erfolgs** ..... 28

projektmanagement

**Internationale Studie untersucht Kompetenzen im Projektmanagement** ..... 31

familie & beruf

**Kulturwandel durch familienbewusste Personalpolitik** ..... 34

hr im gesundheitswesen

**Fluktuation im Gesundheitswesen:** Forschungsprojekt zeigt Kosten und Lösungswege ..... 37

management

**Stephen R. Covey:** „Konzentrieren Sie sich auf das absolut Wichtige“ ..... 40

veranstaltungen

**Personal Austria 2007:** „Patenten Personalisten“ gehört die Zukunft ..... 42

recht & steuern

**Neu ab 2008:** Teilzeitbeschäftigte erhalten Mehrarbeitszuschlag ..... 44

service

**Unternehmensporträts/Seminare** ..... 47  
**Anbieterübersicht:** Outplacement ..... 51  
**Bücher im Blick:** Führen mit Humor ..... 56

ausblick

**Vorschau/Impressum** ..... 58

10



Foto: McDonald's

Bettina Augeneder, HR-Leiterin und Vorstandsmitglied von McDonald's Österreich, bringt das Personalmanagement ihres Arbeitgebers gründlich voran. Zurzeit beschäftigt sich die gebürtige Oberösterreicherin vor allem mit dem Recruiting und Talent-Management des Fastfood-Riesen. Frei nach dem Firmen-Motto: „Ein McJob ist das, was man draus macht.“

Viele Anregungen für die eigene Praxis bieten die Gewinner des Knowledge-Staatspreises 2007. Das Entsorgungsunternehmen Saubermacher, die Tagesmütter Graz-Steiermark und der Friseursalon Edinger h.schnitt zeigen, was Personalentwicklung leisten kann.

18



Foto: Stockxpert

44



Foto: Stockxpert

Teilzeitbeschäftigte können seit Neuestem einen Zuschlag verlangen, wenn sie Mehrarbeit leisten. So sieht es das neue Arbeitszeitgesetz vor, das Anfang Jänner in Kraft trat. Autor Ernst Patka beschreibt, welche Gestaltungsmöglichkeiten die Regelung bietet.

Wenn Unternehmen Mitarbeiter entlassen, können sie den Betroffenen die Trennung mit externer Hilfe erleichtern. Outplacement-Berater unterstützen Dienstnehmer bei der Suche nach einem neuen Job. Unsere Anbieterübersicht stellt Outplacement-Berater und ihre Dienstleistungen vor.

51



Foto: Stockxpert

Liebe Leserinnen und Leser, in unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit meinen wir sowohl Frauen als auch Männer.