

## aktuell

<b>News und Trends</b> .....	6
<b>Das aktuelle Interview:</b> Fons Trompenaars .....	8
<b>HR-Einsichten:</b> Peter Levak, Geschäftsführer von Adecco Österreich .....	10

## titel / hr schafft mehrwert

<b>Mitarbeiter schaffen Mehrwert:</b> Der Beitrag des Humankapitals zum Unternehmenserfolg .....	12
<b>Competence Mapping:</b> Wie Borealis die Kompetenzen seiner Ingenieure entwickelt .....	16
<b>Personalcontrolling in KMU:</b> HR-Leistungen messbar machen .....	18
<b>Mehr Wissen:</b> Wie HP den Erfolg seines Wissensmanagements überprüft .....	22

## web 2.0

<b>Kontakte knüpfen mit myHRM.at:</b> Neues Netzwerkportal für Personalisten ..	24
---	----

## shared services

<b>Zumtobel schafft zentrale HR-Strukturen</b> .....	26
--	----

## change management

<b>Im Bauch der Organisation:</b> Wie Führungskräfte Emotionen nutzen können ..	28
<b>Studie „Aufschwung jetzt“ untersucht Veränderungsprozesse</b> .....	32

## führung

<b>Führen mit Zielen:</b> Wie Sie Ihre Mitarbeiter weiterbringen .....	34
--	----

## potenzialanalyse

<b>Praxis-Check:</b> Harrison Assessments nimmt Gegensätze ins Visier .....	36
---	----

## hr-software

<b>iT-Austria:</b> Personaleinsatz im Rechenzentrum .....	40
---	----

## gesundheit

<b>Alkohol am Arbeitsplatz:</b> Wie Unternehmen vorbeugen können .....	42
--	----

## aging workforce

<b>Generationen im Dialog:</b> Warum Personalmanager die Stärken der Lebensphasen nutzen sollten .....	45
--	----

## recht &amp; steuern

<b>Gleiches Recht für alle:</b> Ältere Mitarbeiter im Betrieb .....	48
<b>Lohn abrechnen bei Altersteilzeit</b> .....	50
<b>Gesetzesnovelle bringt mehr Freiheiten für ausländische Arbeitskräfte</b> .....	52

## management

<b>Stephen R. Covey:</b> Wie Sie die Umsetzungskraft Ihres Unternehmens stärken .....	54
---	----

## service

<b>Bücher im Blick:</b> Management – Das A und O des Handwerks .....	56
<b>Unternehmensporträts</b> .....	58
<b>Seminare</b> .....	59
<b>Printstellenmarkt verzeichnet wieder Zuwächse</b> .....	63
<b>Anbieterübersicht:</b> Stellenmarkt Print .....	64

## ausblick

<b>Vorschau/Impressum</b> .....	66
---------------------------------	----

## 10



Foto: Levak

Peter Levak ist seit Juli Adeccos neuer Chef in Österreich. Sein Ziel: Der Personaldienstleister soll ein neues, ein partnerschaftliches Image bekommen. Im Interview mit dem personal manager spricht Levak unverblümt über Personalarbeit und wehrt sich gegen allzu neumodische HR-Trends.

Ein neues Onlineportal lädt Österreichs Personalisten zum Netzwerken ein: myHRM.at bietet Personalverantwortlichen zahlreiche Möglichkeiten, sich auszutauschen. Außerdem hält das Portal Fachartikel und Arbeitshilfen für die Praxis bereit.



## 24

## 28



Foto: Stockexpert

Emotionen spielen in Veränderungsprozessen eine große Rolle. Denn sie können Entwicklungen ausbremsen oder weiter anfeuern. Wie Führungskräfte ihre Gefühle produktiv nutzen können, beschreibt Autor Stefan Teufl von der Bank Austria Creditanstalt.

In jeder Lebensphase entwickeln Menschen neue Fähigkeiten und Stärken. Die lebensphasenorientierte Personalentwicklung berücksichtigt diese Veränderungen und nutzt die Potenziale der Generationen.

## 45



Foto: Stockexpert

Liebe Leserinnen und Leser, in unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit meinen wir sowohl Frauen als auch Männer.

Fotos Titelbild: Stockxpert, Trompenaars