

aktuell

News und Trends 6
Das aktuelle Interview:
 Johannes Kopf, Vorstand des Arbeitsmarktservices (AMS) 8
Das Berufsprofil: Artdirector in einer Werbeagentur 10

titel / hr auf dem prüfstand

► **Personalcontrolling:** Vom Berichtswesen zur Lotsenfunktion 12
 ► **Kennzahlen für die HR-Praxis** 15
 ► **Wie die Volksbank Gruppe**
 den Erfolg ihrer Personalentwicklung prüft 18
 ► **ACNielsen:** Geschäftsführer bewerten HR-Abteilungen 22

personalpraxis

Potenzialanalyseverfahren im Test:
 Der Identity Compass misst Denk- und Verhaltenspräferenzen 24

outplacement

Starthilfe für die Zeit danach:
 Outplacement bei Semperit Reifen 28

personalrecht

Wenn die Trennung unvermeidlich ist:
 Kündigungsrecht in der Praxis 32

zeitarbeit

Zeitarbeitsbranche im Aufwind:
 Personalüberlasser entwickeln Strategien im Kampf um Talente 34

hr im Gesundheitswesen

Initiative fördert Personalmanagement
 in Krankenhäusern und Pflegeheimen 36

gesundheit

Vom Burnout zum Job Engagement:
 Im Gespräch mit Stefan Geyerhofer, Professor für
 klinische Psychologie an der Webster University 38

outsourcing

Manager sehen Potenzial für HR-Outsourcing 40

mediation

Viele Firmen kehren interne Konflikte unter den Teppich 42

e-learning

Drei Säulen des E-Learning:
 Generali setzt auf Methodenmix 44

veranstaltungen

SHRM entdeckt das Recruiting neu 48
Personal Austria fördert Networking 50

lohn & steuer

Pension statt Gehalt:
 Wie Unternehmen die Altersvorsorge ihrer
 Mitarbeiter fördern können 60

service

Bücher im Blick: Wenn die anderen das Problem sind -
 Konfliktmanagement, Konfliktcoaching, Konfliktmediation 46
Anbieterübersicht: Betriebliche Altersvorsorge: 63
Unternehmensprofil / Seminare 56

ausblick

Vorschau / Impressum 66

Liebe Leserinnen und Leser. In unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit meinen wir sowohl Frauen als auch Männer.

FOTO/TITEL: STOCK.XCHNG



10

Andreas Berger und sein Team übersetzen Botschaften in Schriften, Bilder und Farben. Von seinen Mitarbeitern erwartet der Artdirector der Werbeagentur Young & Rubicam vor allem, dass sie Leidenschaft für den Job mitbringen.

Foto: DINGSCHEIZ

Der Gesundheitssektor ist eine Boombranche, doch sie kämpft mit Personalproblemen wie Fluktuation und Nachwuchsmangel. In unserer neuen Rubrik „HR im Gesundheitswesen“ stellen wir Ansätze für ein progressives Personalmanagement in Spitälern und Pflegeheimen vor.



36

Foto: Stock.xchng



50

Foto: PFLUEGL

Mehr als 155 Aussteller präsentieren am 22. und 23. November im ACV Wien Produkte und Dienstleistungen für das Personalwesen. Die 5. Personal Austria – Fachmesse für das Personalwesen bietet eine Fülle von Informationen und Möglichkeiten für die Kontaktpflege.

60

Unternehmen, die betriebliche Altersvorsorge anbieten möchten, haben die Qual der Wahl: Welches Modell das richtige ist, hängt von der Mitarbeitergruppe ab, die sie ansprechen möchten. Wir stellen verschiedene Alternativen vor und geben Tipps für die Einführung.



Foto: DIGITALVISION