

aktuell

News und Trends 6
Das aktuelle Interview: Dudo von Eckardstein 8
Das Berufsporträt: Chirurg 10

titel/performance

▶ **Performance Management** entwickeln und einführen 12
 ▶ **Wie die Hypo Tirol Bank** ihre Performance verbessert 15
 ▶ **Balanced Scorecard:** Leistungen steigern mit System 18
 ▶ **Performance durch Personalentwicklung** am Beispiel der Parfümeriekette Marionnaud 22

international

Tschechien und Ungarn: Lohnkosten bleiben für Investoren attraktiv 24

personalentwicklung

Lebenslanges Lernen fördern: Die Sieger des KNEWLEDGE-Staatspreises 2005 26

recruiting

Assessment Center: Personalauswahl am Flughafen Wien 29
Recruitment: Wie Unternehmen mit Onlinesimulationen ihr Image verbessern 32

personalpraxis

Personalcontrolling bei der Sparkasse Oberösterreich 34

management

Peter Drucker: Serie beleuchtet sein Werk 36

motivation

Was Mitarbeiter anspricht Zur Diskussion über die Grundlagen der Motivation 38

veranstaltungen

Learntec: Kongress und Fachmesse bieten heuer Länderforum Österreich 41
Personal Austria: Knapp 3.000 Personalisten besuchten Fachmesse im Austria Center Vienna 42

organisationsentwicklung

Studie: Warum österreichische Unternehmen ihre Mitarbeiter befragen 44

personalrecht

Dienstleistungschecks: Was Arbeitgeber beachten sollten 46

lohn & steuer

Freie Mitarbeiter und neue Selbstständige beschäftigen: Tipps für die Praxis 48

service

Für Sie gelesen: Blink! Die Macht des Moments 50
Anbieterübersicht: Sprachinstitute 52
Seminarmarkt / Profipartner 56

ausblick

Vorschau / Impressum 58

Liebe Leserinnen und Leser. In unseren Artikeln verwenden wir das generische Maskulinum. Damit meinen wir sowohl Frauen als auch Männer.



FOTO: UNIVERSITÄTSKLINIKUM HEIDELBERG

10

Mit Skalpell, Tupfer und Pinzette ist Ferdinand Mühlbacher in seinem Element. Der Transplantationschirurg operiert ebenso gerne wie er segelt: Denn im Operationssaal ist es wie auf einem Schiff: Einer ist der Kapitän und hat das Sagen.

Ausgezeichnete Konzepte für die Personalentwicklung: Wir stellen die KNEWLEDGE-Preisträger 2005 vor.

26

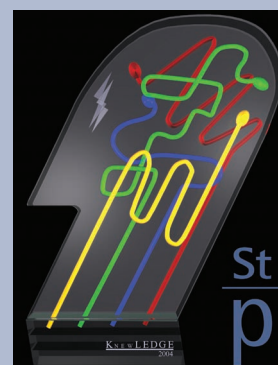


FOTO: KNEWLEDGE

Der Management-Vordenker Peter F. Drucker starb im November im Alter von 95 Jahren. In einer Serie beleuchtet der personal manager das Werk des gebürtigen Wieners.

36

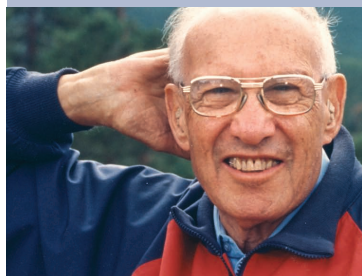


FOTO: REDLINE WIRTSCHAFT

Atypische Beschäftigungsverhältnisse: Was Arbeitgeber beachten sollten, wenn sie freie Dienstnehmer und neue Selbstständige beschäftigen.

48



FOTO: SHOOTING