



Mehrwert in der Personalentwicklung durch integriertes Kompetenzmanagement



Sarah Holstein, time4you GmbH
16. September 2010

- 1. Kurzporträt time4you GmbH**
- 2. Integriertes Kompetenzmanagement: Was steckt dahinter?**
- 3. Kompetenzen im IBT[®] SERVER verwalten**
- 4. Nutzen eines integrierten Systems**
- 5. Diskussion**

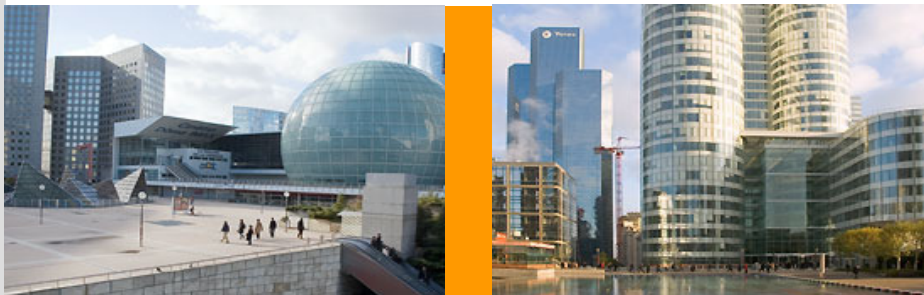
1. **Kurzporträt time4you GmbH**
2. **Integriertes Kompetenzmanagement: Was steckt dahinter?**
3. **Kompetenzen im IBT[®] SERVER verwalten**
4. **Nutzen eines integrierten Systems**
5. **Diskussion**

Geschäftsbereich 1: Standardsoftware für Personal-, Trainings- und Informationsmanagement

- IBT® SERVER v14
- IBT® Learning Applications
- IBT® Competence Applications
- IBT® Information Applications
- IBT® Authoring Applications
- IBT® Business Applications

Geschäftsbereich 2: High-End-Lösungen für Personal-, Trainings- und Informationsmanagement

- Individuallösungen für Personal und Training
- Schlüsselfertige Lösungen
- HR-Portale, Virtuelle Akademien, Lernplattformen
- Kundenspezifische Content-Entwicklung
- Beratung, Planung, Projektmanagement
- Design
- Qualifizierung und Coaching
- Softwareentwicklung und Implementierung
- Application Service Providing / Hosting



www.time4you.de

time4you | Home | Erfolgsberichte | Veranstaltungen | Blog | Presse | Jobs + Karriere | Kontakt | Sitemap de | en

Lösungen Produkte Dienstleistungen Qualifizierungen Partner Unternehmen Suche: ▶▶

Sie sind hier: / Home

Professionelles Bildungscontrolling

Aussagekräftige Berichte mit der IBT® SERVER-Software

- ▶ Viele vordefinierte Berichte
- ▶ Zahlreiche Darstellungsvarianten
- ▶ Komfortable Exportmöglichkeiten

[▶ mehr Infos](#)

Aktuelle Themen

Highlights der neuen Version 14 der IBT SERVER-Software!
Mit vielen interessanten Funktionen für Sie als Personalmanager, -entwickler und Trainer!
[\[...mehr\]](#)

Von Eins bis Fünf: E-Learning für Einsteiger!
Die 5 Phasen vom Start bis zum Betrieb eines E-Learning Projektes!
[\[...mehr\]](#)

Ausgezeichnetes Bildungsmanagement!
Das neue Konzern-Bildungssystem der Gothaer Versicherung!
[\[...mehr\]](#)

Newsticker

erlebbar
SeLC knüpft Verbindung zwischen Online-Konferenz und realer...
[\[...mehr\]](#)

2010-03-17 Innovations Report
Von Mediencommunities und Wissensmanagement in Business-Netzwerken
18.
[\[...mehr\]](#)

2010-03-16 CHECK.point-elearning.de
Communities und Wissensmanagement in Business-Netzwerken
Karlsruhe, März 2010 - Die Karlsruher time4you GmbH, WISSENnetworx und das Fachmagazin wissensmanagement veranstalten das nächste...
[\[...mehr\]](#)

Veranstaltungen

IBT SERVER News am 08.04.2010!
time4you stellt Ihnen das neue E-Learning Starter Kit vor!
[\[...mehr\]](#)

Swiss Professional Learning 2010!
time4you präsentiert Ihnen in Zürich erstmals die neue Version 14 der IBT SERVER-Software!
[\[...mehr\]](#)

Ist die persönliche Arbeits- und Lernumgebung eine Alternative zum LMS?
Am 20.04.2010 erfahren Sie mehr zu MyPaed - einem der D-ELINA Preisträger 2010!
[\[...mehr\]](#)

Empfohlener Einstieg

- Unternehmen
- Bildungsträger
- Presse

Info-Service

[Newsletter abonnieren](#)
[Infomaterial anfordern](#)
[Presseverteiler](#)
[Zukunftsstudie anfordern](#)

time4you GmbH
Maximilianstr. 4
76133 Karlsruhe
Fon: +49 (0)721 / 83 01 60
Fax: +49 (0)721 / 83 01 616
marketing@time4you.de

Referenzen (Auszug)



BIT
OFIT
UFIT
UFIT



Gesellschaft



1. **Kurzporträt time4you GmbH**
2. **Integriertes Kompetenzmanagement: Was steckt dahinter?**
3. **Kompetenzen im IBT[®] SERVER verwalten**
4. **Nutzen eines integrierten Systems**
5. **Diskussion**

„Wissen ist die wichtigste Ressource unserer Projekte!“

Aber: Wo ist das Wissen?

Welche Kompetenzen deckt unser Unternehmen ab?

Sind wir in der Lage in 3 Jahren den aktuellen Trend zu begegnen?

Wie sehen unsere Jobprofile aus?

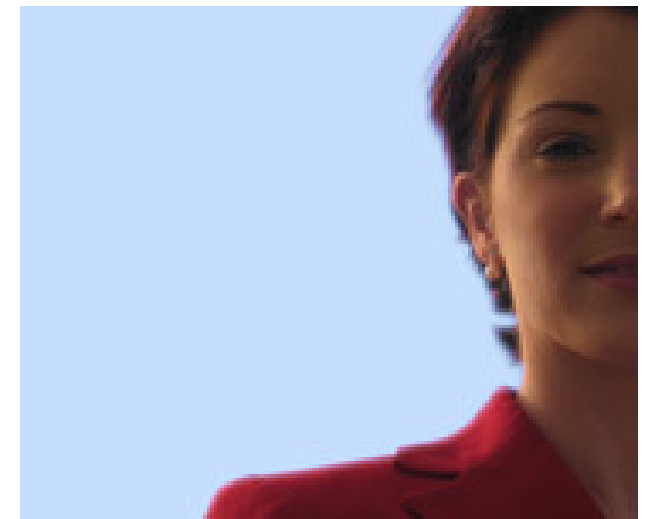
Wer hat das Potential neuer Entwicklungsleiter zu werden und wie muss diese Person noch entwickelt werden?

Welche Kompetenzen müssen wir zukünftig aufbauen, um Produkt x fertigen zu können?

Wer sind unsere Kompetenzträger?

Was sind die relevanten Kompetenzen in unserem Unternehmen?

Wer ist Experte für welches Thema?



Was sind Kompetenzen?

Kompetenz (v. lat. competere - zusammentreffen) bezeichnet die Fähigkeit (psychologisch) und ist juristisch gleichbedeutend mit der Zuständigkeit eines Menschen (oder eines Organs), bestimmte Aufgaben selbständig durchzuführen.

„Kompetenzen sind allgemeine intellektuelle Fähigkeiten im Sinne von Dispositionen, die eine Person befähigen, in sehr unterschiedlichen Situationen anspruchsvolle Aufgaben zu meistern.“ [Weinert, 1999]

Kompetenz = Wissen + Können

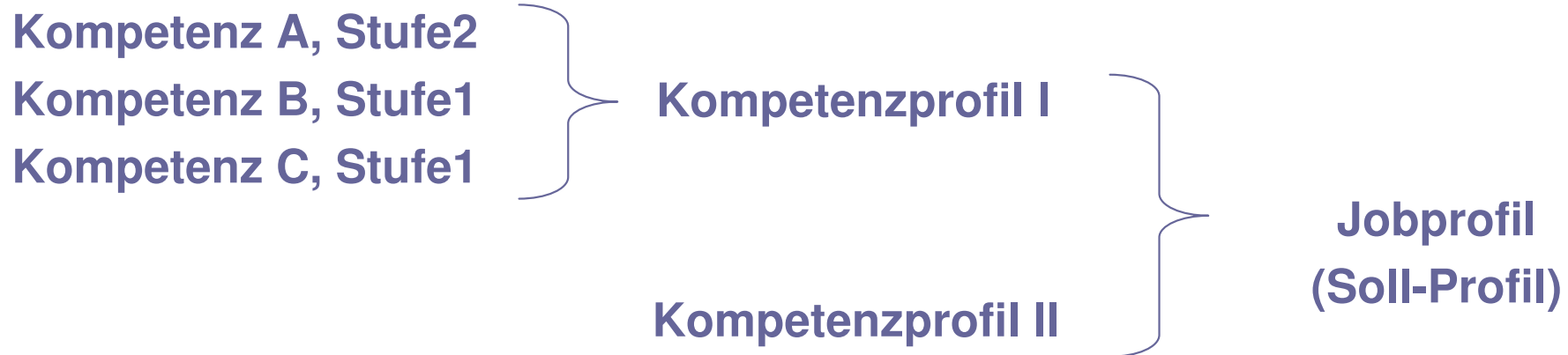
Kompetenz betont (gegenüber bsp. Wissensmanagement) die Handlungsfähigkeit

Pragmatischer Kompetenzbegriff aus Sicht der Personalentwicklung

- Kompetenzen sind Bündel von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten,
- die relevant sind für die berufliche Leistung
- hinreichend messbar bzw. beobachtbar sind
- und sich im Rahmen der Personalentwicklung entwickeln lassen

Kompetenzen liegen meist in versch. Stufen vor (nicht binär). Skalen mit 5 Abstufungen (und entsprechender Operationalisierung) haben sich bewährt.

Von der Kompetenz zum Jobprofil







Kompetenzkatalog

Anforderungsprofil (Personalsachbearbeiter)

	<u>Strukturiertes Skill Profil</u>
	 Office I: 1
	 Personal III: 3

Kompetenzprofil (Personal)

Basisfähigkeit (Buchhaltung)

	<u>Einfaches Skill Profil (3x)</u>	<u>Stufe</u>
	 Arbeitsrecht Qualifikation 2	2
	 Buchhaltung Qualifikation 2	2
	 Gehaltsabrechnung Qualifikation 2	2

	<u>Skill Stufen (6x)</u>	<u>Stufenbeschreibung</u>
	 =	Keine Kenntnisse oder Erfahrungen.
	 Anfänger	Grundkenntnisse.
	 Experte	Sehr gutes Wissen in Theorie und Praxis.
	 Fachkraft	Fundierte Kenntnisse in Theorie und Praxis.
	 Fortgeschrittener	Anwendungsorientierte Kenntnisse und Fähigkeiten.
	 Grundkenntnisse	Erweiterte Grundkenntnisse.

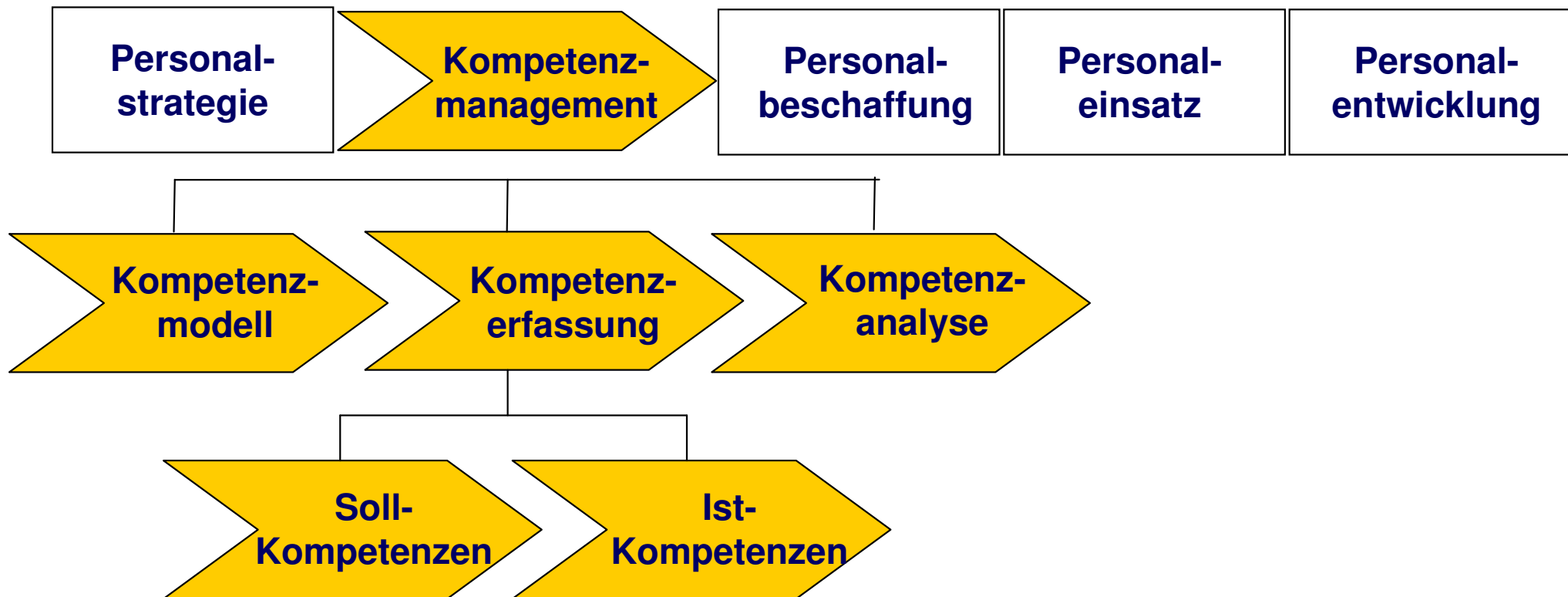
Was bedeutet Kompetenzmanagement?

Kompetenzmanagement hat die Aufgabe Kompetenzen zu beschreiben, transparent zu machen sowie den Transfer, die Nutzung und Entwicklung der Kompetenzen, orientiert an den persönlichen Zielen des Mitarbeiters sowie den Zielen der Unternehmung sicherzustellen.

[North/Reinhardt: Kompetenzmanagement in der Praxis 2005]

>> Ziel: nachhaltig die wirtschaftliche Handlungskraft der gesamten Organisation erhöhen. <<

Was bedeutet Kompetenzmanagement?



Kontext: Entwicklung zur Informations- und Wissensgesellschaft

- Wissen ist zentraler Wachstumstreiber rohstoffarmer Länder
- Dynamik und steigendes Innovationstempo in vielen Branchen
- Die Komplexität und Unwägbarkeit externer und interner Rahmenbedingungen steigt

>> Langfristig erworbenes Wissen tritt zugunsten flexibler Kompetenzaneignung in den Hintergrund. <<

Rahmenbedingungen

- Zunehmende Komplexität von Unternehmen
- Zunehmende Arbeitsteilung und dadurch Spezialisierung von Berufsbildern
- Zunehmenden Fragmentarisierung von Kompetenzen (Verteilung auf unterschiedliche Kompetenzträger)
- Abhängigkeit von Experten
- Stärkere Fluktuation
- Demografischer Wandel

***"Die Ressource Kompetenz,
sei es auf individueller Ebene eines Mitarbeiters oder
struktureller Ebene eines Unternehmens oder
sogar eines ganzen Kooperationsnetzwerks,
ist ebenfalls wie alle anderen Ressourcen
zu planen, zu gestalten und zu steuern bzw. zu
managen."***

[Arbeitskreis Kompetenzmanagement 01/2004, S. 1]

<http://www.competence-site.de/wissensmanagement.nsf/ArtikelView> (20.07.2004)

Nutzen von Kompetenzmanagement

Der Nutzen von Kompetenzmanagement entsteht auf verschiedenen Ebenen

- Managementebene
- Personalarbeitsebene
- Mitarbeiterebene

... auf Managementebene

Strategisch

- Management hat die Möglichkeit sich über Kompetenzbestände einen systematischen Überblick zu verschaffen und operative Interventionen zur Anpassung einzuleiten. Kompetenzdefizite (auch in Hinblick auf zukünftige Entwicklungen) können erkannt und Verbesserungsmaßnahmen eingeleitet werden.

... im Personalbereich

Operativ

- Personalentwicklung: Bildungsbedarf erkennen, Angebote planen
- Personaleinsatz: Experten finden, Projekte besetzen
- Personalauswahl: passgenau einstellen, Jobprofile ableiten

... auf Mitarbeiterebene

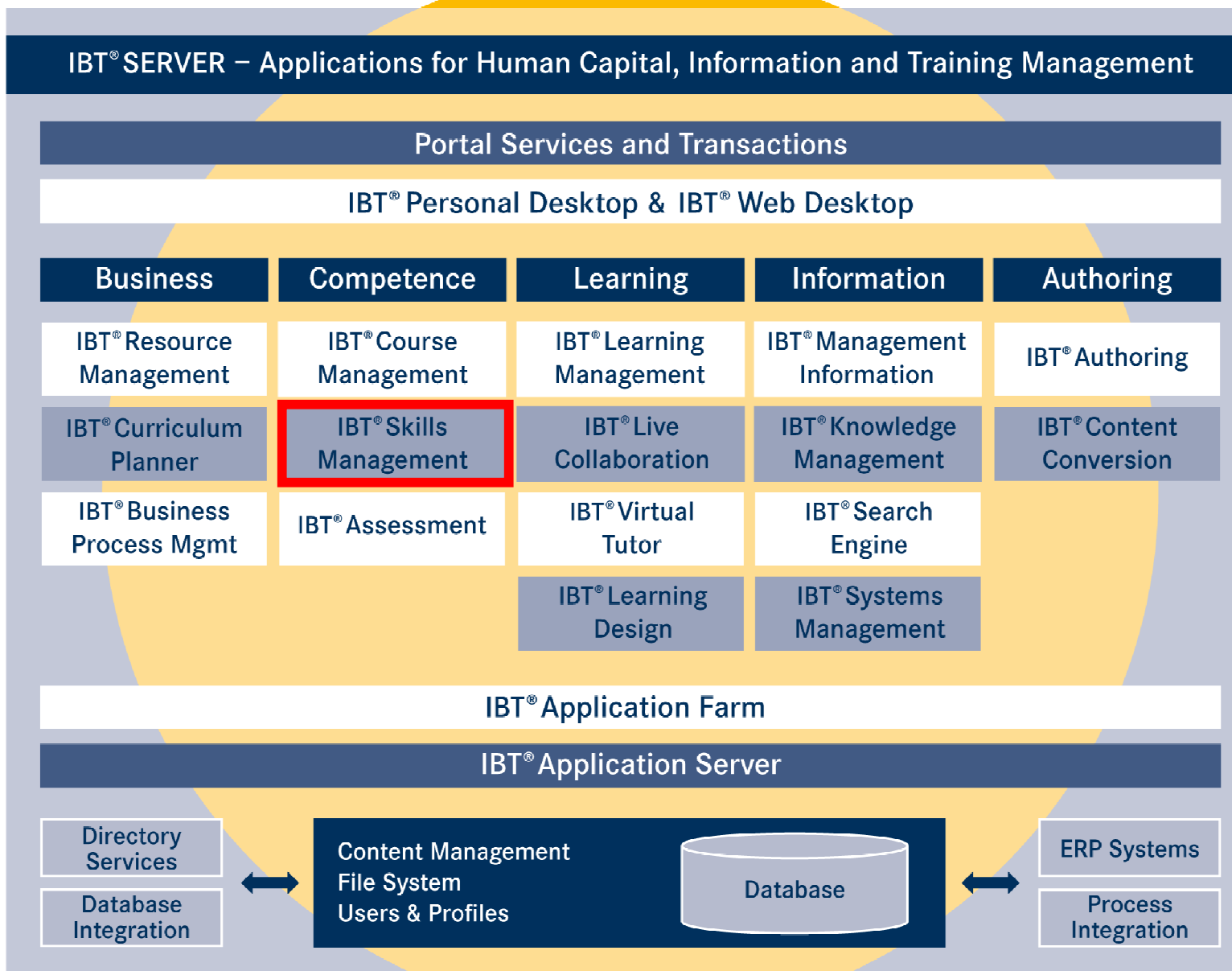
- Überblick über aktuelle Qualifikationen
- Entwicklungsverlauf sehen
- Gezielte Karriere- und Entwicklungsplanung möglich, durch Transparenz von vorhandenen und benötigten Kompetenzen
- Transparenz der Beurteilungskriterien
- Passende Angebote finden

Herausforderungen

- Datenintensität
- Datenschutz (Rechte und Rollen)
- Aktualität bei geringem Pflegeaufwand
- Akzeptanz (frühzeitig miteinbeziehen: Unternehmensführung, Betriebsrat, Personalbereich, Führungskräfte)

1. **Kurzporträt time4you GmbH**
2. **Integriertes Kompetenzmanagement: Was steckt dahinter?**
3. **Kompetenzen im IBT[®] SERVER verwalten**
4. **Nutzen eines integrierten Systems**
5. **Diskussion**

IBT® SERVER Systemarchitektur



**Zentrales Modul
Kompetenz-
management**

Der Entwicklungs-Regelkreis (aus Sicht des Einzelnen)



Welche Kompetenzen habe ich?

Mein Schreibtisch
Gebuchte Termine
Lernstand sichten
Entwicklung planen
Aktuelle Fähigkeiten
Anforderungen
Jobprofil heute
Jobprofil zukünftig
Kompetenzchecks
Empfehlungen
Mein Websitebereich
Entspannen
Konfiguration ändern

Aktuelle Fähigkeiten

Übersicht Details

Ihre bisher verzeichneten Fähigkeiten in chronologischer Darstellung.

Gültig ab	Gültig bis	Profil	Quelle
		Kenntnisse zum Einstellungszeitpunkt	
16. 11. 2009 11:39:15		Englisch II	Einstiegstest
16. 11. 2009 11:39:15		Office II	Einstiegstest
16. 11. 2009 11:39:15		Führungsfähigkeiten II	Einstiegstest
16. 11. 2009 11:39:15		Rhetorik I	Einstiegstest

Übersicht über erworbene Profile.

Welche Kompetenzen benötige ich?

Mein Schreibtisch

Gebuchte Termine

Lernstand sichten

Entwicklung planen

Aktuelle Fähigkeiten

Anforderungen

Jobprofil heute

Jobprofil zukünftig

Kompetenzchecks

Empfehlungen

Anforderungen

Übersicht Details

Die für Sie geplanten Anforderungen in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft in chronologischer Darstellung. Das Diagramm zeigt die Abdeckung der Anforderungen durch Ihre zu dem jeweiligen Zeitpunkt verzeichneten Fähigkeiten.

Gültig ab	Gültig bis	Profil	Erfüllt Gap
-	-	Netzwerkadministrator	 100%

Geplante Anforderungen in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft in chronologischer Darstellung. Angezeigt wird der Grad der Abdeckung aller benötigten Qualifikationen.

Welche Kompetenzen benötige ich?

Anforderungen

Übersicht **Details**

Die für Sie geplanten Anforderungen in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft in chronologischer Darstellung. Das Diagramm zeigt die Abdeckung der Anforderungen durch Ihre zu dem jeweiligen Zeitpunkt verzeichneten Fähigkeiten.

Gültig ab	Gültig bis	Profil	Benötigte Qualifikationen
-	-	Netzwerkadministrator	Aneignen von Wissen 200% Datenbanken 150% Krisenmanagement 133% Netzwerkadministration 125% Programmiersprachen C, C++ 133% Programmiersprachen HTML, XML 100% Programmiersprachen Java, Javascript 133% Serververwaltung 133%

Geplante Anforderungen in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft in chronologischer Darstellung. Angezeigt wird der Grad der Abdeckung aller benötigten Qualifikationen.

Mein Schreibtisch
Gebuchte Termine
Lernstand sichten
Entwicklung planen
Aktuelle Fähigkeiten
Anforderungen
Jobprofil heute
Jobprofil zukünftig
Kompetenzchecks
Empfehlungen
Mein Websitebereich
Entspannen
Konfiguration ändern

Wie qualifiziere ich mich weiter?

Kompetenzcheck Informatik

Kompetenzcheck für den Informatik-Bereich

Meine Qualifikationen Gewähltes Profil Empfehlungen Alle Profile

Geben Sie Ihre Fähigkeiten in den jeweiligen Bereichen ein.

Einfaches Skill Profil

Aneignen von Wissen Qualifikation	Fortgeschrittener ▼
Datenbanken Qualifikation	Grundkenntnisse ▼
Krisenmanagement Qualifikation	- ▼
Mitarbeiterbeurteilung Qualifikation	- ▼
Netzwerkadministration Qualifikation	Grundkenntnisse ▼
Office-Anwendungen Qualifikation	- Anfänger Grundkenntnisse Fortgeschrittener Fachkraft Experte
Organisation Qualifikation	- ▼
Personalführung Qualifikation	- ▼
Programmiersprachen C, C++ Qualifikation	- ▼
Programmiersprachen HTML, XML Qualifikation	- ▼
Programmiersprachen Java, Javascript Qualifikation	- ▼
Serververwaltung Qualifikation	- ▼
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Zurücksetzen"/>	

Geben Sie Ihre Fähigkeiten in den jeweiligen Bereichen ein.

Wie qualifiziere ich mich weiter?

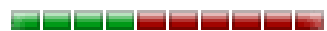
Kompetenzcheck Informatik

Kompetenzcheck für den Informatik-Bereich

Meine Qualifikationen **Gewähltes Profil** Empfehlungen Alle Profile

Das Profil **IT-Mitarbeiter** wurde ausgewählt.

Die Übersicht zeigt, wie gut die angegebenen Qualifikationen das gewählte Profil erfüllen. Der untere Abschnitt zeigt die benötigten Qualifikationen zum gewählten Profil und zu welchem Grad diese abgedeckt sind.



43% Abdeckung

Datenbanken 100%

Netzwerkadministration 100%

Office-Anwendungen 150%

Programmiersprachen C, C++ 0%

Programmiersprachen HTML, XML 0%

Programmiersprachen Java, Javascript 0%

Serververwaltung 0%

Die Übersicht zeigt, wie gut die angegebenen Qualifikationen das gewählte Profil erfüllen. Der untere Abschnitt zeigt die benötigten Qualifikationen zum gewählten Profil und zu welchem Grad diese abgedeckt sind.

Wie qualifiziere ich mich weiter?

Kompetenzcheck Informatik

Kompetenzcheck für den Informatik-Bereich

Meine Qualifikationen Gewähltes Profil **Empfehlungen** Alle Profile

Das Profil **IT-Mitarbeiter** wurde ausgewählt.

Die gezeigten Weiterbildungsmaßnahmen sind zu empfehlen, um die Qualifikationslücke zum aktuellen Profil zu schließen. Sie sind nach den verschiedenen Kurs-Arten sortiert.


Arbeitsumgebung	Benötigte Qualifikationen
Programmierung für Anfänger	Programmiersprachen C, C++ 150% Programmiersprachen HTML, XML 150% Programmiersprachen Java, Javascript 150% Serververwaltung 0%
Programmierung für Experten	Programmiersprachen C, C++ 250% Programmiersprachen HTML, XML 250% Programmiersprachen Java, Javascript 250% Serververwaltung 0%
Programmierung für Fortgeschrittene	Programmiersprachen C, C++ 200% Programmiersprachen HTML, XML 200% Programmiersprachen Java, Javascript 200% Serververwaltung 0%

Die gezeigten Weiterbildungsmaßnahmen sind zu empfehlen, um die Qualifikationslücke zum aktuellen Profil zu schließen. Sie sind nach den verschiedenen Kurs-Arten sortiert.

Der Entwicklungs-Regelkreis (aus Sicht der Organisation)



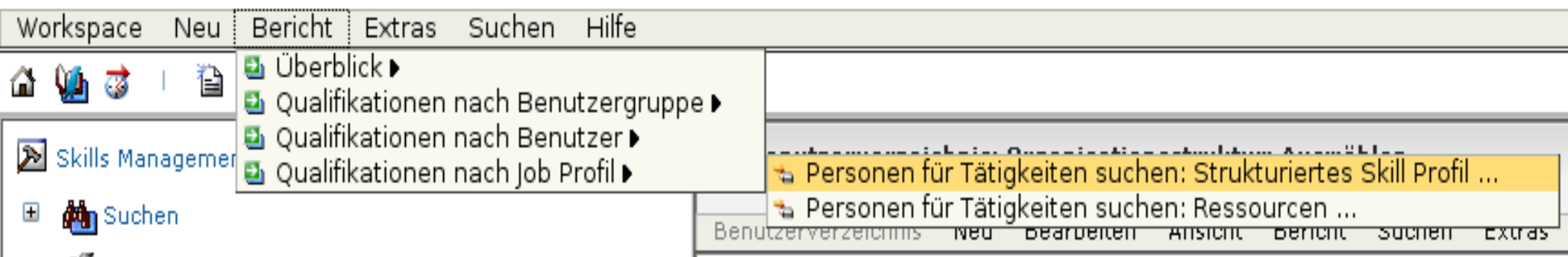
Welche Trainings benötigen wir?

- [-]  Klein, Anne (aklein)
 - [+]  Stammdaten: Anne Klein
 - [-]  Lernen: Lernen
 - [+]  Vorhandene Fähigkeiten: 1 Entwicklung
 - [+]  Entwicklungsplan: 1 Entwicklung
 -  Eigene Ziele: 0 Entwicklung
 -  Persönliche Weiterbildung: -



„Skill Gap“

Experten finden



Experten finden

Skill Profile vergleichen

Übersicht

Erweitert

Details

Skill Gap

Diese Übersicht zeigt die Lücke in der Qualifizierung. Bei 100% erfüllt der Benutzer alle Anforderungen des geforderten Profils.

Erfüllt Gap	IT-Leiter
Adler-Ohnesorge, Guntar (guntar-adler-ohnesorge)	0%
Administrator (admin)	95%
Administrator, Demo Mandant (demoadmin)	0%
Aller, Thomas (taller)	0%
Auber, Emilia (eauber)	0%
Auster, Meike (meike-auster)	0%
Author, Demo Mandant (demoauthor)	0%
Backfisch, Xaverius (xaverius-backfisch)	0%
Baer, Caroline (cbaer)	0%
Bauer, Nina (nbauer)	6.3%
Becker, Diana (dbecker)	0%

Nachfolgeplanung

Skill Profile vergleichen

Übersicht Erweitert Details

Skill Gap
Diese Übersicht zeigt die Lücke in der Qualifizierung. Bei 100% erfüllt der Benutzer alle Anforderungen des geforderten Profils.

Erfüllt Gap	IT-Assistent	IT-Leiter	IT-Mitarbeiter	Netzwerkadministrator
Bauer, Nina (nbauer)	80%	63%	86%	100%
Maier, Dora (dmaier)	100%	100%	86%	100%
Roth, Thomas (troth)	97%	82%	86%	96%
Schmitt, Kai (kschmitt)	50%	36%	93%	59%

Bericht zum Abgleich der Fähigkeiten von Benutzern mit Anforderungen und Profilen.

1. **Kurzporträt time4you GmbH**
2. **Integriertes Kompetenzmanagement: Was steckt dahinter?**
3. **Kompetenzen im IBT[®] SERVER verwalten**
4. **Nutzen eines integrierten Systems**
5. **Diskussion**

Der Nutzen eines integrierten Systems

- Eine integrierte Lösung stellt jeder Zielgruppe (Management, Personalentwicklung, Mitarbeiter) die jeweils relevanten Informationen in der passenden Form zur Verfügung
- Minimaler Pflegeaufwand durch automatisierte Pflege
- Geringeres Risiko bei strategischen Entscheidungen durch Wissen über vorhandene Kompetenzen
- Höhere Effizienz der HR-Prozesse
- Höhere Motivation der Mitarbeiter durch Transparenz der eigenen Kompetenzen und Entwicklungsmöglichkeiten

1. **Kurzporträt time4you GmbH**
2. **Integriertes Kompetenzmanagement: Was steckt dahinter?**
3. **Kompetenzen im IBT[®] SERVER verwalten**
4. **Nutzen eines integrierten Systems**
5. **Diskussion**

Fragen? Anregungen? Kommentare?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

holstein@time4you.de
www.time4you.de

time4you | Home | Erfolgsberichte | Presse | Jobs + Karriere | Kontakt | Sitemap | de | en | es | fr

Lösungen Produkte Dienstleistungen Qualifizierungen Partner Unternehmen Suche:

Sie sind hier: / Home

Superior Solutions for Learning & Human Capital Management

Aktuelle Themen	News	Veranstaltungen	Empfohlener Einstieg
<p>SCORM 1.3/2004 Unverzichtbarer Metadatenstandard für zukunftsfähige Lernanwendungen aufgrund steigender Ansprüche. [...mehr]</p> <p>Performance Improvement Performance Improvement aus Sicht von Personalentwicklung und Training - Kompetenzen planen und steuern. [...mehr]</p> <p>Bildungscontrolling und E-Learning Assessment-Werkzeuge und Bildungscontrolling aus Sicht des Software-Herstellers - time2know Performance Solution [...mehr]</p>	<p>Intermediales Lernen in der Ausbildung Die Informations- und Lernplattform von Vattenfall Europe wehrt auf die Version 9.1 des IBT SERVER [...mehr]</p> <p>raiffisen@karming Zentrale Drehscheibe computer-gestützten Lernens in der Raiffeisen Landesbank Oberösterreich [...mehr]</p> <p>Neue Version 9.1 des IBT SERVER! Bedarfsgereine Funktionalität und Workflow, Usability und Bedienkomfort [...mehr]</p>	<p>Workshop Diversity Welche Chancen liegen in technologiegestützten Lern- und Kooperationsmethoden? [...mehr]</p> <p>Den richtigen Content finden! Der Plattformanbieter time4you GmbH und seine Content-Partner zeigen Ihnen den Weg bei der Auswahl des richtigen Content! [...mehr]</p> <p>Workshop SCORM 1.3/2004 Praktische Erfahrungen für die einfache und schnelle Integration AICC/SCORM-kompatibler Lernobjekte. [...mehr]</p>	<p>Unternehmen</p> <p>Hochschule</p> <p>Bildungsträger</p> <p>Info Service Heruntergeladene Informationen anfordern</p> <p>time4you GmbH communication & learning Maximiliansstr. 4 76133 Karlsruhe Fon: +49 (0)721 / 83 01 60 Fax: +49 (0)721 / 83 01 616 marketing@time4you.de</p>

IBT® SERVER inside The Power of Learning.

Die in dieser Präsentation erarbeiteten Gedanken und Vorschläge sind geistiges Eigentum der time4you GmbH und unterliegen den geltenden Urhebergesetzen. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

time4you GmbH
communication & learning
Maximilianstr. 4
76133 Karlsruhe
Fon (07 21) 83 01 60
Fax (07 21) 83 60 616
<mailto:sales@time4you.de>